

Contracten en tarieven 2021

- Kinderopvang 0-4
- Buitenschoolse opvang
- Peuteropvang

Het is prettig als kinderopvang zo goed mogelijk aansluit bij uw behoeften. Hieronder vindt u de verschillende mogelijkheden en daarbij behorende voorwaarden en tarieven. **Goed om te weten:** al onze tarieven zijn inclusief voeding en luiers. En voor de bso ook inclusief vervoer van en naar school, vervoer naar sportclubs en verenigingen.

Alle genoemde tarieven zijn bruto bedragen. Met de rekenhulp van de belastingdienst kunt u eenvoudig berekenen wat de netto maandkosten zijn voor kinderopvang. De netto kostprijs voor kinderopvang is het bedrag dat u betaalt na aftrek van de kinderopvangtoeslag. Hoeveel kinderopvangtoeslag u krijgt is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen. Maak een proefberekening van uw situatie op: <http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/>

Voor een persoonlijke berekening van het aantal opvanguren kunt u contact opnemen met onze administratie:

- Mail: info@swwbv.nl
- Telefoon: 0543-546060

Aan dit document zijn twee bijlagen toegevoegd. Bijlage 1 beschrijft de voorwaarden voor ruilen en compenseren en bijlage 2 de voorwaarden die van toepassing zijn op de flexibele opvang.

Kinderopvang 0-4 jaar	Prijs/uur
KOV Zorgeloos (52 weken)	€ 8,54
KOV 47 weken	€ 8,80
KOV Flexibel	€ 10,14
Max vergoeding Belastingdienst	€ 8,46

Kinderopvang – Zorgeloos contract:

- 52 weken per jaar op vaste dagen kinderopvang en de mogelijkheid om dagen te ruilen of compenseren. U betaalt altijd een vast maandbedrag.
- Voor gemiste dagen bouwt u ruilservice tegoed op. Zo kunt u op een ander moment een gemist dag(deel) inhalen, mits er plek is op de groep. Dit tegoed is zes maanden geldig: 30 dagen voor afmelding en 5 maanden na afmelding.

Kinderopvang – 47 weken contract:

- 47 weken per jaar op vaste dagen kinderopvang. De 5 vakantieweken regelt u zelf een alternatief.
- Welke 5 vakantieweken u geen opvang wenst, stelt u vooraf vast. Dit mag u tot 4 weken voor de aangegeven vakantieweek wijzigen.
- In dit contract heeft u geen mogelijkheid om gemiste contracturen te compenseren. U kunt tegen betaling van hetzelfde tarief wel een extra dag(deel) afnemen, mits er plek is op de groep.

Kinderopvang – Flexibel contract:

- Kinderopvang op wisselende dagen in de week.
- U betaalt alleen wat u afneemt met een minimum van 5 uur in de week.
- Uiterlijk twee weken van te voren geeft u de gewenste dag(deel)en aan ons door waarmee u vervolgens gegarandeerd opvang heeft op de doorgegeven dagen.

SWW Kinderopvang



Algemeen:

- Minimum afname bij alle contracten is 5 uren per dagdeel, 10 uur voor een hele dag (van 8.00 uur tot 18.00 uur).
- Voor het Zorgeloos en 47 weken contract is van toepassing dat u minimaal 2 dagdelen per week af dient te nemen.
- In overleg kunt u dit per half uur verlengen, tegen hetzelfde tarief (dus brengen vanaf 07.00 uur of 07.30 uur en ophalen om 18.30 uur en 19.00 uur).

Buitenschoolse opvang	Prijs/uur
BSO Zorgeloos (52 weken)	€ 7,34
BSO 45 weken	€ 7,78
BSO Flexibel	€ 8,93
VSO 40 weken	€ 7,78
VSO Flexibel	€ 8,93
Max vergoeding Belastingdienst	€ 7,27

BSO – Zorgeloos contract:

- 52 weken per jaar op vaste dagen buitenschoolse opvang en de mogelijkheid om dagen te ruilen of compenseren. U betaalt altijd een vast maandbedrag en heeft ook opvang in de schoolvakanties.
- Voor gemiste dagen bouwt u ruilservice tegoed op. Zo kunt u op een ander moment een gemist dag(deel) inhalen, mits er plek is op de groep. Dit tegoed is zes maanden geldig: 30 dagen voor afmelding en 5 maanden na afmelding.
- Opvang tijdens studiedagen vraagt u apart aan in het Ouderportaal tegen betaling van hetzelfde tarief, met een minimum van 5 uur per dagdeel.

BSO – 45 weken contract:

- 45 weken per jaar op vaste dagen buitenschoolse opvang, ook in de schoolvakanties. Voor 7 vakantieweken regelt u zelf een alternatief.
- Welke 7 vakantieweken u geen opvang wenst, stelt u vooraf vast. Dit mag u tot 4 weken voor de aangegeven vakantieweek wijzigen.
- In dit contract heeft u geen mogelijkheid om gemiste contracturen te compenseren. U kunt tegen betaling van hetzelfde tarief wel een extra dag afnemen, mits er plek is op de groep.
- Wilt u opvang tijdens studiedagen dan kan dat tegen betaling van hetzelfde tarief met een minimum van vijf uur per dagdeel.

BSO – Flexibel contract:

- Buitenschoolse opvang op wisselende dagen in de week.
- U betaalt alleen wat u afneemt met een minimum van 3,5 uur in de week en 5 uur in de week in schoolvakanties.
- Uiterlijk twee weken van te voren geeft u de gewenste dagen aan ons door waarmee u vervolgens gegarandeerd opvang heeft op de doorgegeven dagen.

VSO – 40 weken contract:

- Alle 40 schoolweken voorschoolse opvang op vaste dagen.
- In dit contract heeft u geen mogelijkheid om dagen te ruilen of niet opgenomen contracturen te compenseren. U kunt tegen betaling van hetzelfde tarief wel een extra dag afnemen, mits er plek is op de groep.

VSO – Flexibel contract:

- Voorschoolse opvang op wisselende dagen in de week.
- U betaalt alleen wat u afneemt met een minimum van 1 uur in de week.

SWW Kinderopvang



- Uiterlijk twee weken van te voren geeft u de gewenste dagen aan ons door waarmee u vervolgens gegarandeerd opvang heeft op de doorgegeven dagen.

Algemeen:

- De opvanguren worden jaarlijks per school vooraf vastgesteld met een minimum afname van 3,5 uur (van 15.00 uur tot 18.30 uur).
- U kunt dit per half uur uitbreiden, tegen hetzelfde tarief.
- Voor de vakantiedagen geldt een minimum van 5 uur per dagdeel.
- Voor de Voorschoolse Opvang (VSO) geldt een minimum van 1 uur.

Peuteropvang	Prijs/uur
Peuteropvang (40 weken)	€ 8,54
Max vergoeding Belastingdienst	€ 8,46

Peuteropvang:

- 40 weken per jaar op vaste ochtenden peuteropvang.
- U betaalt iedere maand precies hetzelfde bedrag. Dit bedrag wordt berekend door 40 weken (het aantal schoolweken) x het aantal uren dat uw kind per week naar de peuteropvang gaat te delen door 12 maanden.
- Een ochtend is 5 uur. Minimum afname is 2 ochtenden per week.
- U kunt tegen het flexibele tarief van de kinderopvang tijdens de vakantieweken terecht in onze kinderopvang. Wel moet er dan plaats zijn en uiteraard gelden dan de regels voor de kinderopvang.

Gemeentelijke bijdrage

Voor ouders die niet in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag, betaalt de gemeente een bijdrage. Dit houdt in dat de eigen bijdrage voor deze groep net zo hoog is als voor de ouders die wel in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag. Om de eigen bijdrage te bepalen dient u bij plaatsing een kopie toe te sturen van uw belastingaanslag en/of een kopie van uw verzamelinkomen of toetsingsinkomen.

Bijlage 1

Regeling ruilen en extra aanwezigheid SWW Kinderopvang

Ouders/verzorgers hebben af en toe de behoefte om een opvangdag te ruilen of een extra opvangdag af te nemen. Heeft u een **'zorgeloos contract KOV of BSO'** met ons afgesloten dan is deze mogelijkheid er. Via Ouderportaal Konnect kunt u een extra aanwezigheid aanvragen of een ruildag met ruilservicetegoed. Ook geeft u via het Ouderportaal een afwezigheid door. Dat geeft weer ruimte voor andere ouders/verzorgers om een dag te ruilen of extra te komen.

Werkwijze Ouderportaal Konnect

- Afwezigheden geeft u door in het Ouderportaal. Hiermee bouwt u ruilservicetegoed op. Een afwezigheid moet uiterlijk vóór 9.00 uur op de dag zelf worden doorgegeven. Bent u later of geeft u de afwezigheid door via de groep, dan wordt de afwezigheid niet omgezet in ruilservicetegoed.
- Maximaal twee maanden van te voren kunt u in Konnect een ruil- of extra dag aanvragen. Uiterlijk twee weken voor de aangevraagde dag wordt uw aanvraag behandeld en ontvangt u bericht of uw kind geplaatst kan worden op de aangevraagde dag. Uw aanvraag wordt goedgekeurd, afgekeurd of op de wachtlijst geplaatst.
- Als er geen plek is op de gevraagde dag heeft u de keuze om op de wachtlijst te komen staan. Wellicht komt er door afmeldingen op een later moment alsnog een plekje vrij. U kunt zelf aangeven in het Ouderportaal hoe lang u op de wachtlijst wilt blijven staan. Tot één werkdag van te voren wordt gekeken of er inmiddels plek is. Zodra er plek is ontvangt u bericht. Als er geen plek vrij komt wordt uw aanvraag een dag van tevoren alsnog afgekeurd.
- U kunt ook binnen een termijn van twee weken een ruil- of extra dag aanvragen. Dit kan tot uiterlijk twee werkdagen van te voren. Uw aanvraag wordt dan de eerste werkdag na de aanvraag beoordeeld en u ontvangt die dag bericht.
- Een ruil- of extra dag aanvragen op de dag zelf of één dag van te voren kan alleen via de groep.
- Voor de BSO geldt als extra bepaling dat we ruil- en extra dagen in schoolvakanties en op studiedagen vier weken van te voren beoordelen en goedkeuren, afkeuren of op de wachtlijst plaatsen.
Let op: opvang tijdens studiedagen moet apart worden aangevraagd in het Ouderportaal. Vraag hele dag opvang tijdens studiedagen uiterlijk twee weken van te voren aan. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat de BSO de hele dag geopend is. Komt er geen aanvraag dan gaan wij er vanuit dat uw kind alleen 's middags komt tijdens de reguliere opvangtijden.

Voorwaarden

- Dagen ruilen is alleen mogelijk als de groepssamenstelling en groepsgrootte dat toelaten. Dit wordt bepaald door een medewerker van SWW en hierbij zijn de wettelijke regels met betrekking tot 'beroepskracht-kind-ratio' leidend. Het is geen automatisch recht dat gemiste opvangdagen kunnen worden geruild tegen andere dagen. U sluit namelijk op vaste dagen een contract met ons af. Deze dagen zijn voor u gereserveerd.
- In het tijdvak van een half jaar kunt u ruilservicetegoed inzetten. U kunt gemiste dagen 30 dagen voor afmelding en 5 maanden na afmelding inzetten. Na afloop van deze periode vervallen automatisch de nog openstaande ruilservicetegoeden.
- Wilt u een ruildag aanvragen dan moet hier een afwezigheid tegenover staan. Als er nog geen afwezigheidsuren zijn dan kunt u in de toekomst een afwezigheid doorgeven. U kunt maximaal 40 uur vooruit ruilen.
- Aanvragen van extra dagen worden in rekening gebracht volgens het geldende tarief.
- De volgende dagen kunnen niet worden geruild: Nationale feestdagen, te weten: 1^e en 2^e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (1x in de vijf jaar), Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag en de vrijdag van het Winterswijkse Volksfeest.
- Ruilservicetegoeden kunnen niet worden meegenomen bij overgang van kinderopvang 0-4 naar buitenschoolse opvang.
- Ruilservicetegoeden zijn kindgebonden en kunnen dus niet worden ingezet of uitgewisseld met een broertje/zusje of ander kind.
- Bij niet of te laat afmelden (na 9.00 uur op de dag van opvang) van een opvangdag in het Ouderportaal ontvangt u geen ruilservicetegoed voor deze dag.
- Als er geen mogelijkheid is tot ruilen op de gewenste dag dan wordt er gekeken of er misschien plek is in een andere gelijkwaardige groep op de locatie. Mocht er plek zijn in een andere groep dan wordt dit aangeboden en mag u hiervan gebruik maken mits u hiervoor toestemming heeft gegeven in het plaatsingscontract of middels het invullen van het 'toestemmingsformulier ruil- extra dag'. Opvang in een andere stamgroep betekent dat uw kind andere gezichten ziet dan de vaste pedagogisch medewerkers. Met uw toestemming geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en hiermee akkoord te gaan.
Mocht op de dag zelf blijken dat t.g.v. afmeldingen het kind aantal in de eigen stamgroep lager uitkomt dan vangen we het kind alsnog op in de eigen stamgroep.

Bijlage 2

Flexibele opvang

Met flexibele opvang bedoelen we opvang die, op basis van een **'flexibel contract'**, op wisselende dag(del)en in de maand bij een locatie wordt afgenomen. Het uurtarief ligt, vanwege de flexibiliteit, hoger dan dat van de andere contracten. Via Ouderportaal Konnect geeft u wekelijks de gewenste opvangdagen door.

Voorwaarden

- Het flexibele contract is gebonden aan een minimum van één dagdeel per week. Voor de kinderopvang 0-4 is dit 5 uur, buitenschoolse opvang 3,5 uur voorschoolse opvang 1 uur in de week. De facturering hiervan vindt maandelijks plaats. De facturering van de daadwerkelijk afgenomen uren vindt maandelijks achteraf plaats.
- Flexibele opvang bieden we per dagdeel aan. Niet per uur.
- Uiterlijk twee weken voor de startdatum, en vervolgens minimaal twee weken voorafgaand aan de opvang geeft u het rooster met de gewenste dag(del)en door via het Ouderportaal waarna uw kind wordt ingepland. De gewenste opvangdagen zijn daarmee gegarandeerd. NB: opvangdagen kunnen maximaal twee maanden van te voren worden doorgegeven.
- Bij tijdig doorgeven heeft u recht op de opvang die past binnen het contract (en dus ook het aantal uren per contract).
- Bij te laat doorgeven van de gewenste dag(del)en, dus binnen twee weken, vervalt de garantie op opvang op de gewenste dag(del)en. Beoordeling vindt dan plaats volgens de **'regeling ruilen en extra aanwezigheid SWW Kinderopvang'**. Reserveringen op kortere termijn, dus binnen twee weken, kunnen worden aangevraagd via het Ouderportaal. Deze aanvragen worden dan alleen gehonoreerd als het aantal kinderen en de groepssamenstelling dat toelaten.
- Kinderopvang 0-4 jaar: u heeft een maandpot met uren. Als u in een maand minder dag(del)en afneemt dan waar u volgens het contract recht op heeft, dan kunt u deze dag(del)en nog maximaal in hetzelfde kalenderjaar inzetten. Daarna vervallen de nog openstaande tegoed uren. Dit geldt ook andersom: Neemt u in een maand meer uren af dan waar u volgens het contract recht op heeft, dan kunt u binnen een kalenderjaar uren vooruit gebruiken. Heeft u aan het eind van het jaar meer uren gebruikt dan ontvangt u daarvoor een factuur van ons.
- BSO: u krijgt een jaarpot met uren die u gedurende het hele jaar kunt inzetten. Aan het eind van het jaar vervallen de nog openstaande uren. U ontvangt maandelijks een factuur met een vast bedrag en aan het eind van het jaar een eindfactuur voor de eventueel meer afgenomen opvang.
- Bij niet of te laat (na 9.00 uur 's morgens op de dag van opvang) afmelden van een gereserveerde opvangdag brengen wij deze dag in rekening en kan de opvangdag niet worden gecompenseerd.
- Per locatie is er een beperkt aantal plaatsen gereserveerd voor flexibele opvang. Is er veel vraag naar het 'flexibele contract' dan hanteren wij hiervoor een wachtlijst. SWW heeft per locatie en opvangsoort een maximum aan flexibele opvangplaatsen vastgesteld.
- Kinderen met een flexibel contract worden in basis in een vaste stamgroep geplaatst maar daar waar geen plek is behouden wij ons het recht voor, gezien het flexibele karakter van het contract, om kinderen te plaatsen in een andere gelijkwaardige stamgroep.