

Algemene Voorwaarden

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. SWW kinderopvang BV heeft een privacybeleid. Dit kunt u vinden op onze website of opvragen bij onze administratie. Met ondertekening van dit contract geeft u aan hiervan kennis te hebben genomen.

1. De ouders hebben recht op opvang op bovengenoemde gereserveerde dagdelen, met als uitzondering: Nieuwjaarsdag, 2^{de} Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^{de} Pinksterdag, 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag, het Volksfeest op vrijdag en 1x in de vijf jaar op 5 mei.
2. De minimale afname van de peuteropvang is twee dagdelen per week.
3. De ouders hebben de verplichting om aan de SWW Kinderopvang BV de opvangkosten te betalen. Eventueel extra toegekende dagdelen bovenop het contract worden in rekening gebracht.
4. De peuteropvang is geopend van 08.00 tot 13.00 uur, gedurende 40 schoolweken.
5. Structurele wijziging van dagdelen dient schriftelijk bij de administratie te worden aangevraagd en wordt schriftelijk bevestigd.
6. Per maand wordt een factuur verstuurd voor de gereserveerde en extra uren. Betaling geschiedt bij voorkeur per automatische incasso.
7. Indien de ouders de gereserveerde dagdelen niet daadwerkelijk vervullen, is desondanks het volledig overeengekomen bedrag voor deze plaats door de ouders verschuldigd.
8. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt er na 14 dagen een betalingsherinnering verstuurd, gevolgd door een laatste herinnering na 21 dagen. Bij niet betalen wordt de vordering aan het incassobureau doorgegeven. Bij inschakeling van een incassobureau vervalt het recht van opvang.
9. Indien er voor drie afzonderlijke periodes een betalingsherinnering wordt verstuurd, is voortzetting van de opvangplaats alleen mogelijk na afgifte van een automatische incasso aan de administratie.
10. Het plaatsingscontract wordt in de regel aangegaan totdat uw kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat.
11. De termijn van opzegging is één kalendermaand waarbij u schriftelijk opzegt, dan wel een schriftelijke bevestiging van de opzegging van ons heeft ontvangen. Dit geldt ook bij wijziging van dagdelen. U heeft dan tot de einddatum recht op de gereserveerde opvang. Over die periode dient u ook de ouderbijdrage te betalen.
12. Bij bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor, uw kind over te plaatsen naar een andere groep en/of lokatie van de SWW Kinderopvang BV.
13. SWW Kinderopvang BV kent een Klachtenreglement. Deze kunt u vinden op onze website of opvragen bij onze administratie. In geval van een klacht kunt u hierover contact opnemen met de leidinggevende die u de verdere procedure zal uiteenzetten